

OBCHODNÍ PODMÍNKY

YOUPI - Opava

Mgr. Pavla Staňková

se sídlem: Přemyslovců 280/52, 747 07 Opava – Jakař

identifikační číslo: 21862575

zapsané v živnostenské rejstříku vedeném v Opavě

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je provozovatelem centra v městě Opava, které nabízí vzdělávací aktivity pro děti, mládež a poradenskou činnost pro děti a rodiče.
2. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a účastníka Aktivit (dále také jen „Klient“).
3. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Odporují-li individuálně sjednané podmínky ustanovením těchto Obchodních podmínek, mají individuálně sjednané podmínky přednost.

II. Předmět plnění – poskytované služby

1. Poskytovatel organizuje a nabízí následující druhy Aktivit:
 1. kreativní hlídání pro děti
 2. přípravu na přijímací zkoušky z českého jazyka a matematiky
 3. doučovací kurzy pro děti, mládež
 4. rodinnou pohotovost pro děti a rodiče
2. Předmětem plnění je poskytnutí služeb v rámci nabízených druhů Aktivit dle aktuální nabídky Poskytovatele a/nebo dle požadavků Klienta a za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách a ve smlouvě mezi Poskytovatelem a Klientem.
3. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění smluvních závazků Poskytovatele.
4. Předmětem plnění Poskytovatele není jeho závazek poskytnout Klientovi jakékoliv pomůcky pro účely účasti na Aktivitě jiným způsobem než zapůjčením těchto pomůcek v rámci Aktivit; to neplatí, je-li mezi Poskytovatelem a Klientem sjednáno jinak.

III. Vznik smluvního vztahu

1. Vyjádření zájmu Klienta, program Aktivit
Smluvní vztah vzniká vždy pouze mezi Klientem a Poskytovatelem. Na základě projevení zájmu Klienta (osobně, telefonicky, emailem či prostřednictvím kalendáře na Webových stránkách). Poskytovatel oznámí Klientovi platební podmínky, na klientovo vyžádání poskytovatel dodá další podrobnější informace, které si klient vyžádal.
Poskytovatel zveřejňuje na svých Webových stránkách aktuálně nabízený program Aktivit.
2. Vznik smluvního vztahu
Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká:
 1. na základě elektronické objednávky učiněné prostřednictvím elektronického kalendáře umístěného na Webových stránkách nebo emailem, ve chvíli, kdy je Klientovi doručena

informace Poskytovatele o přijetí takto učiněné objednávky (akceptace); skutečnost, že Poskytovatel objednávku přijímá, je Klientovi sdělena bez zbytečného odkladu elektronickou emailovou zprávou

2. na základě nabídky, kterou Poskytovatel zašle emailem Klientovi na základě Klientovi poptávky dle odst. 1 tohoto článku, ve chvíli, kdy Klient tuto nabídku Poskytovali emailem nebo zasláním písemného sdělení potvrdí a toto potvrzení je doručeno Poskytovateli.

Klientovi je před odesláním elektronické objednávky dle písm. a) tohoto odstavce a před odesláním potvrzení nabídky dle písm. b) tohoto odstavce umožněno seznámit se s těmito Obchodními podmínkami, kterou jsou umístěny na webových stránkách Poskytovatele. Klient se zavazuje s těmito Obchodními podmínkami seznámit před vytvořením objednávky. Zasláním objednávky automaticky souhlasí s těmito Obchodními podmínkami.

1. Klient se současně zavazuje seznámit se před odesláním elektronické objednávky/potvrzení nabídky se zásadami ochrany osobních údajů dostupných na Webových stránkách, přičemž odesláním elektronické objednávky/potvrzení nabídky výslovně potvrzuje, že tak učinil. Zároveň potvrzuje seznámit se smluvními podmínkami a provozním řádem. V případě kreativního hlídání dětí je nutné vyplnit a předat Poskytovateli přihlašovací formulář o dítěti.
2. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít s Klientem smlouvu, a to zejména s osobou, jež se vůči němu dopustila podstatného porušení povinnosti vyplývající z jakéhokoliv existujícího či již zaniklého závazku.
3. Klient souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku pro veškeré činnosti vedoucí k uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Náklady vzniklé použitím prostředků komunikace na dálku si Klient hradí sám.

IV. Způsob úhrady

Cena za Aktivitu je uvedena na Webových stránkách vždy u jednotlivých Aktivit. Poskytovatel sdělí Klientovi platební podmínky v případě elektronické objednávky dle čl. III odst. 2 písm. a) v rámci její akceptace; v ostatních případech dle čl. III odst. 2 písm. b) v rámci nabídky.

V. Překážky na straně klienta

1. V případě nemožnosti Klienta se účastnit Aktivitu, na kterou je přihlášen, oznámí Klient Poskytovateli tuto skutečnost písemnou formou (emailem/SMS zprávou). Poskytovatel o přijetí tohoto oznámení písemně uvědomí Klienta.
2. Smluvní vztah mezi Klientem a Poskytovatelem končí dnem odeslání potvrzení o přijetí oznámení Klientovi, nejpozději však třetí pracovní den po prokazatelném doručení oznámení Klienta Poskytovateli.
3. Ke dni ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem je vypočten storno poplatku z ceny, kterou Klient za objednanou Aktivitu zaplatil, postupem podle článku VII. Obchodních podmínek. V tomto stornu poplatku jsou zohledněny zejména fixní náklady Aktivitu a již realizované lekce dané Aktivitu.
4. V případě neúčasti Klienta na některých lekcích dané Aktivitu bez ohledu na předchozí omluvení/neomluvení Klienta z lekce nevzniká nárok Klienta na vrácení zaplacené ceny ani její části; nárok Klienta vzniká pouze v případě ukončení smluvního vztahu a za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách.

VI. Překážky na straně poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn u jednotlivých jím nabízených Aktivit stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků u dané Aktivitu nedosáhne této hranice, je Poskytovatel oprávněn Aktivitu zrušit, a to nejpozději po realizaci třetí (3.) lekce. Smluvní vztah mezi Klientem a Poskytovatelem v takovém případě končí dnem, kdy je Klientovi doručeno písemné oznámení o zrušení Aktivitu.

2. Poskytovatel je oprávněn zrušit Aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně písemně informuje Klienta. Smluvní vztah mezi Klientem a Poskytovatelem v takovém případě končí dnem, kdy je Klientovi doručeno písemné oznámení o zrušení Aktivity.

VII. Storno podmínky poskytovaných služeb

1. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem dle čl. V odst. 1 těchto Obchodních podmínek je Poskytovatel povinen vrátit Klientovi poměrnou:

Kreativní hlídání dětí:

- omluva 48 hodin předem – vráceno 100 %
- omluva do 8.00h daného dne hlídání – vráceno 50 %
- na pozdější omluvy nebude brán zřetel a částka se nevrací
- omluva probíhá: emailem, SMS zprávou

Příprava na přijímačky:

- není žádný storno poplatek
- v případě neúčasti na lekci má student možnost:
 1. připojit se na lekci online, materiály budou zaslány zákonnému zástupci na email
 2. využít náhradního termínu nabídnutého Poskytovatelem
- lektor je informován zákonným zástupcem: emailem, SMS zprávou

Doučování:

- omluva 48 hodin předem – vráceno 100 %
- omluva do 8.00 hodin daného dne doučování – vráceno 50 %
- na pozdější omluvy nebude brán zřetel a částka se nevrací
- omluva probíhá: emailem, SMS zprávou

Rodinná pohotovost:

- omluva 48 hodin předem – vráceno 100 %
- omluva 24 hodin předem – vráceno 50 %
- na pozdější omluvy nebude brán zřetel a částka se nevrací
- omluva probíhá: emailem, SMS zprávou

2. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem dle čl. V a VI těchto Obchodních podmínek vrátí Poskytovatel Klientovi cenu nebo její poměrnou část, kterou klient za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle článku VII. těchto Obchodních podmínek.
3. Vratku dle předchozího odstavce provede Poskytovatel na účet Klienta na základě písemné omluvy Klienta o vrácení ceny/části ceny.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění. V případě existence mezinárodního prvku strany budou české soudy jako fórum rozhodné pro řešení sporů, přičemž místní příslušnost soudu se bude řídit obecným soudem Poskytovatele.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, případné překlady mají pouze informativní charakter.
3. Není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, veškerá komunikace související se smluvním vztahem mezi Poskytovatelem a Klientem musí být ve styku mezi Poskytovatelem a Klientem v písemné podobě, zejména probíhá:

1. elektronickou cestou prostřednictvím e-mailu; zpráva se považuje za přijatou okamžikem přijetí na server příchozí zprávy;
 2. elektronickou cestou prostřednictvím SMS zprávy; zpráva se považuje za přijatou okamžikem přijetí na server příchozí zprávy;
 3. osobně; zpráva se považuje za přijatou okamžikem převzetí písemností adresátem.
4. Kontaktní údaje na provozovatele jsou uvedeny na www.youpi-opava.cz
 5. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nedotčena.
 6. Znění těchto Obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek. O změně či doplnění Obchodních podmínek Poskytovatel informuje Klienta uveřejněním oznámení na Webových stránkách.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.9.2025.