

Zpracování osobních údajů

YOUPI

Jméno a příjmení: Pavla Staňková

Adresa: Přemyslovců 280/52, Opava Jaktař 747 07

IČ: 21862575

Telefon: 607 856 367

E-mail: youpi.opava@gmail.com

jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů s ohledem na Všeobecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

Cílem dokumentu je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a kde můžete získat informace o vašich osobních údajích, které zpracováváme.

Zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje dítěte: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, zdravotní pojišťovna, zdravotní údaje o dítěti, speciálně výchovně-vzdělávací potřeby dítěte a další omezení,
- kontaktní údaje zákonného zástupce: jméno a příjmení, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa,
- fotografie nebo video záznam dítěte pro marketingové a propagační účely (na základě souhlasu),
- další osobní údaje: hodnocení úrovně znalostí dítěte, číslo bankovního účtu, platební údaje, číslo zákaznického účtu, a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona, místo určené k vyzvedávání dítěte,

Osobní údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který nám udělujete při zakoupení našich služeb. Osobní údaje získáváme při uzavírání smlouvy, registraci do našeho informačního systému a v průběhu smluvního vztahu.

Využití osobních údajů

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:

- plnění smlouvy a poskytování služeb (poskytování kurzů),
- komunikaci s Vámi,
- informování o změnách a novinkách v nabídce kurzů (oprávněný zájem),
- umožnění přístupu do rezervačního systému na webových stránkách www.youpi-opava.cz,
- splnění právní povinnosti,
- účetní a daňové účely,

- vedení zákaznické evidence,
- marketingové a propagační účely (na základě výslovného souhlasu v přihlašovacím formuláři).

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Youpi-Opava jeho zaměstnanců zpracovávány také dalšími zpracovateli. Zpracovateli nebo příjemci osobních údajů jsou zejména: webnode a rezervační systém SimplyBook.me.

Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Vaše práva

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte:

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme vaše osobní údaje a jaká jsou vaše práva (k tomu slouží i tento dokument),
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Youpi-Opava
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů,
- právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud (a) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (b) jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování; (c) jste oprávněně namítali vůči jejich zpracování; (d) byly zpracovány nezákonně; nebo (e) musejí být vymazány podle právních předpisů,
- právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud (a) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (b) zpracování je protizákonné; (c) je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete vy pro účely uplatnění vašich právních nároků nebo (d) namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi zájmy,
- právo podat námitky proti zpracovávání vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme (a) pro účely přímého marketingu nebo (b) pro účely našich oprávněných zájmů,
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb,
- právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů,
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Ochrana osobních údajů

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti vašich osobních údajů, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu předně oprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím a zajištění bezpečnosti našich IT systémů.

Kontaktní osoba

Pokud máte otázky ohledně zpracování vašich osobních údajů nebo potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc, obraťte se prosím na odpovědnou osobu:

Mgr. Pavla Staňková

tel.: +420 607 856 367

e-mail: youpi.opava@gmail.com

Mgr. Lenka Schinzelová

tel.: +420 792 430 443

e-mail: youpi.opava@gmail.com